

## **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.**

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

### **Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

- 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
  - 1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.
  - 1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.
- 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.
  - 1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.
  - 1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.
- 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

<b>Организации</b>	<b>1.1.1</b>	<b>1.1.2</b>	<b>1.1</b>	<b>1.2</b>	<b>1.3.1</b>	<b>1.3.2</b>	<b>1.3</b>	<b>К 1</b>
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	<b>100,0</b>

### **Критерий 2**

#### **Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

- 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

<b>Организации</b>	<b>2.1</b>	<b>2.3</b>	<b>К 2</b>
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	60	100,0	<b>80,0</b>

### **Критерий 3**

#### **Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

- 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

<b>Организации</b>	<b>3.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.3</b>	<b>К 3</b>
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	0	60	100	<b>54</b>

### **Критерий 4**

#### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организации	4.1	4.2	4.3	К 4
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	97,6	100,0	100,0	<b>99,0</b>

### Критерий 5

#### Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Организации	5.1	5.2	5.3	К 5
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>

## Основные недостатки в разрезе образовательных организаций

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

### Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Замечания отсутствуют

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	Выявлено отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Организация	Недостатки
МДОУ детский сад № 5, Любимский МР	В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;