

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2019 ГОДУ.

Результаты анкетирования родителей о качестве оказания муниципальной услуги в МДОУ № 5

Наименование муниципальной услуги:

предоставление основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Количество респондентов 95

Вопрос	Число респондентов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)?	95					
%	100					
2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги?	91	2	2			
%	95,8	2,1	2,1			
3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги?	87	5	3			
%	91,6	5,3	3,1			
4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга?	85	5	5			
%	89,4	5,3	5,3			
5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу?	95					
%	100					
6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом?	93	2				
%	97,9	2,1				
Итого	546	14	10			
% от общего числа	95,8	2,5	1,7			

Заведующий МДОУ № 5:



И.В.Смирнова