

**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2018 ГОДУ.**

**Результаты анкетирования родителей  
о качестве оказания муниципальной услуги  
в МДОУ № 5**

Наименование муниципальной услуги:  
**предоставление основной общеобразовательной программы дошкольного образования.**

Количество респондентов 83

Вопрос	Число респондентов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)?		77	6			
%		92,8	7,2			
2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги?		80	3			
%		96,4	3,6			
3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги?		76	7			
%		91,6	8,4			
4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга?		69	14			
%		83,1	16,9			
5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу?		80	3			
%		96,4	3,6			
6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом?		80	3			
%		96,4	3,6			
<b>Итого</b>		<b>462</b>	<b>36</b>			
<b>% от общего числа</b>		<b>92,8</b>	<b>7,2</b>			

Заведующий МДОУ № 5:



*Смирнова*

И.В.Смирнова