

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В 2017 ГОДУ.

Результаты анкетирования родителей о качестве оказания муниципальной услуги в МДОУ № 5

Наименование муниципальной услуги:

предоставление основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Количество респондентов 66

Вопрос	Число респондентов	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
1. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас объем полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации, понятность изложения)?		57	9			
%		86	14			
2. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вас удовлетворяет место размещения исполнителя муниципальной услуги?		53	13			
%		80	20			
3. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас график работы исполнителя муниципальной услуги?		60	6			
%		91	9			
4. Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга?		51	11	4		
%		77	17	6		
5. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудника, оказывающего муниципальную услугу?		60	6			
%		91	9			
6. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы остались довольны качеством предоставления муниципальной услуги в целом?		58	8			
%		88	12			
Итого		339	53	4		
% от общего числа		85,5	13,5	1		

Заведующий МДОУ № 5:



И.В.Смирнова